

REGULAMIN SPRZEDAŻY OPROGRAMOWANIA

FORUM MEDIA POLSKA SP. Z O.O.

I Postanowienia ogólne

Udzielającym licencji – licencjodawcą jest Spółka **FORUM MEDIA POLSKA Sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu przy ul. Polskiej 13; wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, Nr KRS 0000037307, REGON 631046924, NIP 781-15-51-223, kapitał zakładowy: 300 000,00 zł, zwana dalej FORUM lub Spółką.

II Definicje

Oprogramowanie – program komputerowy działający w środowisku Windows Vista, Windows 7, Windows 10, dostarczane przez FORUM w formie kodu wynikowego na płycie CD-ROM.

Podręcznik użytkownika – zbiór luźnych kartek formatu A5 w oprawie segregatorowej, stanowiące uzupełnienie i wsparcie dla Oprogramowania, tj. zawierające instrukcję korzystania z Oprogramowania, dane techniczne, informacje odnośnie do prawa autorskiego i licencji.

Licencja – odpłatne, niewyłączne, ograniczone czasowo prawo do korzystania z Oprogramowania obejmujące także prawo do zainstalowania Oprogramowania na dysku twardym komputera lub podobnym nośniku do trwałego przechowywania danych, do zainstalowania i przechowywania Oprogramowania w pamięci systemu komputerowego oraz do zaimplementowania, przechowywania i wyświetlania Oprogramowania w systemach komputerowych, pod warunkiem jednak, że maksymalna liczba takich systemów komputerowych będzie określona w zamówieniu, za które Zamawiający zapłaci stosowną opłatę licencyjną (licencja obejmuje wersje: jednostanowiskową, pięciostanowiskową lub sieciową).

Aktualizacje – w trakcie posiadania ważnej licencji Użytkownik ma prawo do instalowania bez dodatkowych opłat wydawanych przez FORUM aktualizacji do Oprogramowania.

Zamawiający – osoba fizyczna niebędąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego¹, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej składająca zamówienie na Oprogramowanie.

Użytkownik – wskazana przez Zamawiającego osoba fizyczna korzystająca z Oprogramowania.

III Składanie zamówień

1. Podstawowym warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowo złożone zamówienie poprzez:
 - wypełnienie i przesłanie przez Zamawiającego formularza dostępnego w materiałach promocyjnych FORUM lub na stronie internetowej FORUM,
 - dostarczenie do FORUM zamówienia sporządzonego w formie pisemnej (dopuszczalne jest również w formie elektronicznej) zawierającego wszystkie dane niezbędne do realizacji zamówienia,
 - potwierdzenia zamówienia telefonicznego w rozmowie z konsultantem.
2. Składając zamówienie, Zamawiający:
 - wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT bez podpisu odbiorcy,
 - oświadcza, iż zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego postanowienia,
 - a w przypadku osoby fizycznej, oświadcza, że zamówienie składa w bezpośrednim związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową.

IV Realizacja zamówień

1. Z chwilą realizacji zamówienia dochodzi do zawarcia pomiędzy Forum Media Polska a Zamawiającym umowy sprzedaży licencji na Oprogramowanie.
2. Maksymalny termin realizacji zamówienia wynosi 14 dni roboczych. Wyjątek stanowią mogą produkty aktualnie niedostępne (wyczerpanie nakładu publikacji lub zmiana stanu prawnego).
3. W ramach zamówienia, Zamawiający otrzymuje:
 - nośnik (płyta CD-ROM) zawierająca Oprogramowanie,
 - podręcznik użytkownika,

¹ Art. 22¹ Kodeksu cywilnego: *Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.*

4. Zamówione Oprogramowanie na płycie CD wraz z podręcznikiem użytkownika dostarczane jest za pośrednictwem firmy kurierskiej lub innego operatora pocztowego.
5. W momencie dostarczenia przesyłki Zamawiający jest zobowiązany do jej sprawdzenia. Jeżeli stwierdzono uszkodzenie paczki lub jej zawartości, należy sporządzić protokół uszkodzenia zawierający nr listu przewozowego i podpis kuriera. O fakcie spisania protokołu należy niezwłocznie powiadomić FORUM.
6. Oprogramowanie należy zainstalować na odpowiednio skonfigurowanym komputerze zgodnym z wymaganiami minimalnymi. Sposób instalacji oraz wymagania minimalne określono w Podręczniku Użytkownika.
7. Instalacja Oprogramowania wymaga rejestracji za pośrednictwem Internetu lub telefonicznie.

V Sposób, termin i forma płatności

1. Do ceny zamówionych produktów doliczany jest podatek VAT oraz koszty pakowania i wysyłki.
2. Wraz z zamówionym produktem zamawiający otrzymuje fakturę z 10-dniowym terminem płatności.

VI Korespondencja i powiadomienia pocztą elektroniczną

1. Wszelka korespondencja (tradycyjna bądź elektroniczna) kierowana jest na adresy podane przez Zamawiającego w formularzu zamówienia.
2. Powiadomienia wysyłane drogą elektroniczną przygotowywane są przez FORUM z poszanowaniem wszelkich standardów przyjętych w komunikacji internetowej: nie zawierają zarówno zainfekowanych wirusami komputerowymi załączników, jak i linków do stron internetowych zawierających wirusy lub wyludzających dane.
3. FORUM nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczone powiadomienia na adres e-mail Zamawiającego, jeżeli oprogramowanie pocztowe lub serwer poczty Zamawiającego zablokuje odbieranie wiadomości z serwera, z którego Wydawnictwo wysyła powiadomienia do Zamawiającego.

VII Wymagania techniczne

Do korzystania z Oprogramowania wymagane jest posiadanie przez użytkownika:

1. Komputera osobistego ze:
 - środowiskiem operacyjnym: Windows Vista, Windows 7, Windows 10,
 - zainstalowanym Microsoft .NET Framework (instalator dostępny na płycie CD z programem),
 - zainstalowanym Microsoft SQL Server (2008 lub nowszym), albo lokalną bazą SQL Server Express LocalDB (instalator dostępny na płycie CD z programem).
2. Minimalna konfiguracja sprzętowa:
 - procesor **Pentium**,
 - pamięć RAM 1 GB,
 - napęd CD-ROM
 - wymagana wolna przestrzeń na twardym dysku **500 MB**.

VIII Prawa autorskie i Licencja

1. Oprogramowanie wraz z dołączonym do niego podręcznikiem użytkownika stanowi przedmiot praw autorskich Spółki **FORUM MEDIA POLSKA Sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu i podlega ochronie m.in. na podstawie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Zamawiający może korzystać z Oprogramowania wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Używanie Oprogramowania w sposób sprzeczny lub nieprzewidziany niniejszym Regulaminie stanowi naruszenie praw autorskich Forum.
3. Na podstawie niniejszego Regulaminu oraz złożonego zamówienia na Zamawiającego nie przechodzą w jakimkolwiek zakresie majątkowe prawa autorskie do Oprogramowania.
4. Na podstawie niniejszego Regulaminu Forum udziela Zamawiającemu odpłatnej, niewyłącznej, ograniczonej czasowo licencji obejmującej prawo do korzystania z Oprogramowania w wersji określonej na fakturze, na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie oraz prawo do zainstalowania Oprogramowania na dysku twardym komputera lub podobnym nośniku do trwałego przechowywania danych, do zainstalowania i przechowywania Oprogramowania w pamięci systemu komputerowego oraz do zaimplementowania, przechowywania i wyświetlania Oprogramowania w systemach komputerowych, pod warunkiem jednak, że maksymalna liczba takich systemów komputerowych będzie określona w zamówieniu, za które Zamawiający zapłaci stosowną opłatę licencyjną (licencja obejmuje wersje: jednostanowiskową, pięciostanowiskową lub

sieciową). Licencja obejmuje ponadto prawo do korzystania ze wszystkich aktualizacji i patchów Oprogramowania wydanych przez FORUM w okresie trwania licencji.

5. Forum nie gwarantuje, że Oprogramowanie lub jego dokumentacja odpowiadać będą wymaganiom i potrzebom Zamawiającego.
6. Usunięcie Oprogramowania z pamięci komputera nie powoduje wygaśnięcia zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.
7. Odpowiedzialność Forum względem Zamawiającego z tytułu szkód, jakie mogą powstać w związku z korzystaniem z Oprogramowania jest ograniczona do wynagrodzenia, które Zamawiający zapłacił za Oprogramowanie.

Uprawnienia Zamawiającego:

1. Dla wersji jednostanowiskowej

Zamawiającemu przysługuje prawo do:

- tworzenia kopii bezpieczeństwa Oprogramowania, przy czym wszelkie noty dotyczące praw autorskich oraz inne uwagi zamieszczone na produkcie powinny być reprodukowane na każdej kopii Oprogramowania,
- zainstalowania Oprogramowania na **pojedynczym stanowisku komputerowym**, niezależnie od posiadanych kopii bezpieczeństwa czy otrzymanych od producenta płyt oryginalnych,
- pełnego korzystania z zawartych w Oprogramowaniu treści FORUM tylko i wyłącznie dla własnych potrzeb (wykorzystywanie treści w innym celu, np. w celu przedruku, jest zabronione zgodnie z Ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych).

2. Dla wersji pięciostanowiskowej

Zamawiającemu przysługuje prawo do:

- tworzenia kopii bezpieczeństwa Oprogramowania przy czym wszelkie noty dotyczące praw autorskich oraz inne uwagi zamieszczone na produkcie powinny być reprodukowane na każdej kopii Oprogramowania,
- zainstalowania Oprogramowania na **co najwyżej pięciu stanowiskach komputerowych**, niezależnie od posiadanych kopii bezpieczeństwa czy otrzymanych od producenta płyt oryginalnych,
- pełnego korzystania z zawartych w Oprogramowaniu treści FORUM tylko i wyłącznie dla własnych potrzeb (wykorzystywanie treści w innym celu, np. w celu przedruku, jest zabronione zgodnie z Ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych).

3. Dla wersji sieciowej

Zamawiającemu przysługuje prawo do:

- tworzenia kopii bezpieczeństwa Oprogramowania, przy czym wszelkie noty dotyczące praw autorskich oraz inne uwagi zamieszczone na produkcie powinny być reprodukowane na każdej kopii Oprogramowania,
- zainstalowania Oprogramowania na **komputerze serwerze z dostępem ze stanowisk komputerowych**, niezależnie od posiadanych kopii bezpieczeństwa czy otrzymanych od producenta płyt oryginalnych,
- pełnego korzystania z zawartych w Oprogramowaniu treści FORUM tylko i wyłącznie dla własnych potrzeb (wykorzystywanie treści w innym celu, np. w celu przedruku, jest zabronione zgodnie z Ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych).

Zamawiającemu nie przysługuje w szczególności prawo do:

1. Użytkowania Oprogramowania w wersji innej niż ujęta na fakturze lub sporządzania kopii Oprogramowania w sposób odbiegający od podanego w niniejszej Licencji.
2. Wykorzystywania zawartych w Programie treści merytorycznych FORUM celem ich dalszej publikacji, przedruku, wykorzystania w innych celach niż własnych.
3. Tłumaczenia, dekompilowania i stosowania innych podobnych metod analizy Oprogramowania.
4. Modyfikowania Oprogramowania lub łączenia części lub całości Oprogramowania z innym programem.
5. Użyczenia, oddawania w dzierżawę lub najem, zbywania ani odstępowania Oprogramowania osobom trzecim. Zakazane jest również oddawanie Oprogramowania do używania osobie trzeciej w jakiegokolwiek formie i pod jakimkolwiek innym tytułem darmowym lub odpłatnym.

Okres trwania licencji

1. **Licencja udzielana jest na okres 12 miesięcy, licząc od daty wystawienia faktury przez FORUM na rzecz Zamawiającego.**
2. Po upływie 12 miesięcy, o ile Zamawiający nie zgłosi rezygnacji, licencja jest przedłużana o następny taki sam okres i wystawiana jest faktura VAT z 10-dniowym terminem płatności. Niezapłacenie faktury nie powoduje

rozwiązania umowy licencyjnej, jednakże opłacenie faktury jest warunkiem koniecznym do korzystania z Oprogramowania przez Zamawiającego.

3. Brak możliwości korzystania z Oprogramowania z powodu niezapłacenia faktury nie wpływa na okres obowiązywania licencji, który jest liczony od daty wystawienia faktury przez FORUM.
4. Ceny promocyjne i udzielone rabaty dotyczą wyłącznie jednostkowego zamówienia i nie przechodzą automatycznie na kolejne okresy licencyjne. W przypadku przedłużenia licencji na kolejny okres stosuje się ceny obowiązujące w chwili wystawienia faktury.
5. Zamawiający ma prawo do złożenia rezygnacji z przedłużenia licencji w formie pisemnej na adres FORUM lub na numer faxu: (61) 66 55 888 lub e-mail: rezygnacje@forum-media.pl w terminie 14 dni przed końcem obowiązującej licencji (liczy się data wpływu pisma do FORUM). Informacja o rezygnacji powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Zamawiającego.
6. **Jakiegolwiek zmiany warunków licencji wymagają odrębnego porozumienia zawartego pomiędzy Zamawiającym a FORUM w formie pisemnej pod rygorem nieważności.**

IX Reklamacje, rezygnacje i noty korygujące

1. FORUM nie prowadzi wysyłki produktów „na próbę”, tj. na bezpłatny okres testowania produktu.
2. Reklamacje należy składać w formie pisemnej w Dziale Obsługi Klienta w siedzibie Forum Media Polska Sp. z o.o. przy ul. Polskiej 13, 60-595 Poznań lub przesyłając na adres mailowy: bok@forum-media.pl. Reklamacja musi zawierać dane umożliwiające identyfikację Zamawiającego, które zostały podane przy składaniu Zamówienia. W celu reklamacji wadliwych elementów publikacji Zamawiający zobowiązany jest przesłać pisemne zgłoszenie zawierające opis wady wraz z reklamowanym produktem.
3. FORUM przyjmuje reklamacje oraz gwarantuje wymianę wadliwych elementów tylko i wyłącznie w następujących przypadkach:
 - fizyczne uszkodzenie segregatora lub kartek,
 - błędy drukarskie lub introligatorskie,
 - wadliwość nośnika DVD lub CD,
 - innych wad produktu powstałych z winy FORUM lub podczas transportu do Zamawiającego.
4. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 7 dni roboczych.
5. Zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi, pomyłki w dokumentach sprzedaży dotyczące danych płatnika (nazwa, adres, nr NIP) korygujemy jedynie akceptując noty korygujące wystawiane przez Klienta.
6. FORUM wystawia faktury korygujące jedynie w przypadku pomyłek w następujących elementach dokumentu sprzedaży:
 - jednostce miary i ilości sprzedanych towarów,
 - stawce podatku,
 - sumie wartości netto towarów lub wykonywanych usług,
 - wartości sprzedaży netto,
 - wartości sprzedaży brutto,
 - kwocie należności ogółem.
7. FORUM MEDIA POLSKA Sp. z o.o. jest uprawnione do wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu w każdym czasie. W przypadku wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu FORUM MEDIA POLSKA Sp. z o.o. każdorazowo zawiadomi Zamawiających o wprowadzonych zmianach poprzez udostępnienie ujednoliconego tekstu zmienionego Regulaminu na stronach internetowych.
8. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym regulaminie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
9. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronach internetowych: www.forum-media.pl, Złożenie zamówienia dostępu do serwisu jest równoznaczne z akceptacją treści regulaminu.
10. W przypadku jakiegokolwiek wątpliwości związanych z regulaminem sprzedaży, prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta: e-mail: bok@forum-media.pl.